網站維護服務合約書

立合約人

甲方（委託方）：

公司名稱／姓名：_____

統一編號／身分證字號：_____

地址：_____

聯絡電話：_____

聯絡人：_____

乙方（受託方）：

公司名稱／姓名：_____

統一編號／身分證字號：_____

地址：_____

聯絡電話：_____

聯絡人：_____

茲因甲方委託乙方建置網站（含維護）相關事宜，雙方同意依民法等相關規定，本於誠信原則訂立本合約，共同遵守履行。

第一條　合約目的

甲乙雙方就乙方為甲方提供網站年度維護服務，訂立本合約。維護標的網站網址：_____；原建站合約編號（如有）：_____。

第二條　維護期間

本合約維護期間自中華民國____年____月____日起，至____年____月____日止，為期一年。到期前三十日，雙方均未以書面通知不續約者，本合約自動續約一年。

第三條　維護方案級別

甲方依下列方案擇一勾選：

□A 方案：靜態官網維護

□B 方案：動態官網（含後台）維護

□C 方案：購物車網站維護

第四條　年度維護費用

一、全年維護費用：新台幣_____元整（□含稅　□未稅）。

二、付款方式：於簽約當日一次付清。

第五條　乙方維護服務範圍

下列服務包含於維護費用內：

一、主機基礎監控、服務異常告警回報。

二、系統核心安全更新、套件更新（以不影響網站既有功能為前提）。

三、每月固定備份網站資料。

四、網站無法開啟、伺服器故障之協助排查（限主機由乙方提供者）。

五、甲方提出之小幅度文字、圖片替換，每月上限____次（限簡單修改，不含版面重設計）。

六、線上諮詢及後台操作問題回覆。

第六條　不包含之服務（另行報價）

下列事項不包含於維護費用內，甲方如有需要，乙方另行報價計費：

一、版面重新設計、新增頁面、新增功能、改版、購物車新增規則。

二、大量商品上架、大量圖文批次替換。

三、甲方自行修改程式、外掛，或密碼外流致中毒、遭駭客入侵、資料損毀之修復。

四、金流商、物流商 API 改版所致之串接調整。

五、第三方服務（Google、金流、物流、簡訊平台等）之故障排除。

六、網站搬遷、更換主機、域名轉移。

七、因法規新增而需大規模調整系統（如個資同意視窗、電子發票等）。

八、線下到場服務。

第七條　服務回應時效

一、一般問題：乙方於工作日二十四小時內回覆。

二、網站斷線、無法開啟之緊急狀況：乙方於工作日八小時內回覆處理（不含例假日）。

三、緊急維護不保證立即修復，部分故障須視第三方狀況而定。

第八條　甲方義務

一、甲方應妥善保管後台帳號密碼，不得任意提供予不明第三人；甲方人員操作失誤所致問題，不在免費維護範圍。

二、甲方欲修改內容，應整理需求及素材後一次性交付，避免零散多次需求耗費工時。

三、甲方網站內容不得存放違法或侵權內容，否則乙方有權中止維護。

第九條　保固與免責

一、乙方依約提供維護，惟不保證網站可百分之百免受駭客攻擊或第三方服務中斷。

二、因不可歸責於乙方之事由致生損失者，乙方不負賠償責任。

第十條　解約

一、甲方中途解除本合約者，已繳納之維護費不予退還（維護為持續預留人力資源之服務）。

二、乙方持續不履行核心維護義務，經甲方書面催告十日內仍未改善者，甲方得解除本合約，並按剩餘未使用天數比例退還維護費。

第十一條　保密、爭議處理與其他

一、雙方之保密義務，依建置合約或本合約之約定辦理；未約定者，依誠信原則負保密義務。

二、因本合約涉訟時，雙方同意以台中地方法院為第一審管轄法院。

三、本合約一式二份，由甲乙雙方各執一份，經雙方簽章後生效。

甲方（簽章／負責人）：_____

日期：中華民國_____年____月____日

乙方（簽章／負責人）：_____

日期：中華民國_____年____月____日